

In deze reglementen hebben de volgende termen de volgende betekenissen:

De onderneming of ondernemer	Rotor & Wings BV of Rotarywings BV
De opdrachtgever	de wederpartij van de onderneming
De betrokkene(n)	de wederpartij van de onderneming
De huurder	de wederpartij van de onderneming; degene (die een luchtvaartuig huurt en/of een luchtvaartuig tijdens de vliegopleiding solo bestuurt.
De kandidaat	de wederpartij van de onderneming; degene die een vliegopleiding volgt
Gezagvoerder	de gezagvoerder zoals omschreven in en in de zin van de luchtvaartwet
De overeenkomst	die tussen de onderneming en de opdrachtgever is gesloten en waarop deze algemene reglementen van toepassing zijn.

Al datgene wat deze reglementen strijdig maakt met de Nederlandse luchtvaartwetgeving is nietig en hiervoor in de plaats geldt het bepaalde in de luchtvaartwet en de Wet Luchtvaart. Voorts zijn alle bepalingen van de Nederlandse luchtvaartwet en de Wet Luchtvaart van toepassing. Daarnaast zijn de volgende reglementen van toepassing indien een door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV beschikbaar gesteld luchtvaartuig wordt gehuurd, respectievelijk door Rotor & Wings BV een vliegopleiding wordt verzorgd:

Charter- en Rondvluchten Algemene Voorwaarden Rotarywings BV
Les en verhuur Algemene voorwaarden Rotor & Wings BV.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor de levering van goederen en/of diensten door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV, en op alle overeenkomsten die daarmee verband houden.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van de afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanbiedingen

- Alle door of namens Rotor & Wings BV / Rotarywings BV gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Oprachten en orders van en acceptaties door de opdrachtgever gelden als aanbod aan Rotor & Wings BV / Rotarywings BV en zijn onherroepelijk. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Rotor & Wings BV / Rotarywings BV komt tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging daarvan door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV en dan uitsluitend conform deze bevestiging, dan wel op het moment dat Rotor & Wings BV / Rotarywings BV met de uitvoering daarvan is begonnen.
- Een door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV gemaakte schatting, hetzij van de met de opdracht gemoeide tijd, hetzij van de kosten, is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan dergelijke schattingen nimmer rechten kunnen ontleenen.

Prijzen

- Alle door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV genoemde prijzen zijn berekend voor levering vanuit Uitwellingergera, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ergens anders vermeld.
- Indien gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of een vaste prijs overeenkomt dan is gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij gebruiker
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op gebruiker rustende verplichting in gevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de toestandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Levertijd en levering

- Door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV opgegeven leveringstermijnen en termijnen waarbinnen diensten verricht zullen worden zijn slechts bedoeld als bij benadering te zijn opgegeven. Leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of bemoeilijkt. De verplichting tot levering kan worden opgeschort zolang de opdrachtgever nog aan enige verplichting jegens Rotor & Wings BV / Rotarywings BV moet voldoen.
- Vertraging in de levering, of in het verrichten van diensten zal de opdrachtgever geen recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting.
- Na het verstrijken van de opgegeven termijn heeft de opdrachtgever het recht de onderneming een nieuwe redelijke termijn schriftelijk aan te zeggen. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien Rotor & Wings BV / Rotarywings BV de te leveren goederen of te verrichten diensten niet binnen de door de opdrachtgever na boven bedoelde overschrijding aangezegde redelijke termijn alsnog geleverd of verricht heeft, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het reeds geleverde.
- Rotor & Wings BV / Rotarywings BV behoudt zich het recht voor om levering en ter beschikkingstelling van goederen in gedeelten te doen plaatshebben. Als de leveringen zijn gedaan op grond van afzonderlijke overeenkomsten, zijn deze algemene voorwaarden op elk van die overeenkomsten van toepassing.
- Rotor & Wings BV / Rotarywings BV zal wegens niet of niet tijdige aflevering nimmer in verzuim zijn, indien de opdrachtgever van zijn kant in verzuim is om aan een of meer van zijn verplichtingen te voldoen.
- Leveringstermijnen en termijnen waarbinnen diensten verricht zullen worden gaan eerst in, en met de uitvoering van een opdracht wordt eerst begonnen nadat, aan alle wettelijke en anders voorgeschreven vereisten en de op grond van het gestelde onder 'betalingen' van deze algemene voorwaarden door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV geeïste betalingsregeling is voldaan en de opdrachtgever de voor het verrichten van de diensten de vereiste gegevens en bescheiden ter beschikking van de onderneming heeft gesteld.

Overmacht

- Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Betaling

- Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, dient betaling contant te geschieden zonder aftrek van enige korting of verrekening op het kantoor van Rotor & Wings BV / Rotarywings BV of bij vooruitbetaling door middel van overschrijving of storting op een door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV opgegeven bankrekening, of op andere door Rotor & Wings BV / Rotarywings BV aan te geven wijze. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op de valutadatum van de bank van Rotor & Wings BV / Rotarywings BV. Indien facturen worden gestuurd is de betalingstermijn daarvan 14 dagen.
- Indien het verrichten van diensten in gedeelten plaatsvindt, gelden deze betalingsvoorwaarden voor elk gedeelte van de levering en voor elk gedeelte van de te verrichten dienst afzonderlijk.
- Indien enige betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, zal de opdrachtgever een verdragingsrente van 1,5% van het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, verschuldigd zijn, zulk onverminderd de aan Rotor & Wings BV / Rotarywings BV toekomende rechten waaronder het recht op de werkelijke rente op te eisen.
- De opdrachtgever zal voorts verschuldigd zijn alle met inning van enige vordering op de opdrachtgever verbandhoudende buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 10% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van € 500,00.
- Deze renteverplichting strekt zich tevens uit tot rente over alle rente die langer dan een jaar verschuldigd is.
- Geen betaling kan worden opgeschort, ook niet indien de opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

- 7) Onverschillig hoe de betalingscondities ook luiden, heeft Rotor & Wings BV / Rotarywings BV te allen tijde het recht om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door haar gewenste vorm te verlangen.
- 8) Indien de opdrachtgever verzuimt vooruit te betalen of zekerheid te stellen en Rotor & Wings BV / Rotarywings BV redelijke twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van de opdrachtgever, heeft Rotor & Wings BV / Rotarywings BV naar keuze het recht om de (verder) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en haar recht op vergoeding van vervangende en aanvullende schadevergoeding geldend te maken.

Mededelingen

- 1) Alle mededelingen, ingebrekestellingen en dergelijke waarop in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst gedoeld wordt, zullen schriftelijk geschieden en per brief, telex, telegram of telefax verzonden worden naar het adres van de betreffende partij bij de overeenkomst.
- 2) Indien de mededeling per post is verzonden wordt ze geacht door de geadresseerde te zijn ontvangen op de tweede werkdag na de dagtekening daarvan. Indien een mededeling per telegram of telefax is verzonden wordt ze geacht te zijn ontvangen op dezelfde dag indien ze gedurende de normale kantooruren van de onderneming (09.00 tot 17.00 uur op werkdagen) is verzonden.

Kosten

- 1) In de charterprijs van de overeenkomst zijn inbegrepen alle kosten voor het in bedrijf houden van de helikopter, zoals de kosten voor bedrijfsstoffen, onderhoud en reparatie van de helikopter, salarissen, daggelden en verblijfskosten van de bemanning, alsook de kosten van verzorging van de passagiers gedurende de tijd dat zij aan boord zijn.
- 2) Indien tussen het tijdstip van het tot stand komen van de luchtvervoer overeenkomst en het beëindigen van de vlucht het totaal van de kosten voor het in bedrijf houden van de helikopter, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is gestegen, heeft de ondernemer het recht deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

Aansprakelijkheid

- 1) Tenzij elders in deze overeenkomst anders is bepaald, zullen de ondernemer, haar staf en overig personeel als ook haar agenten, nimmer onderworpen zijn aan enige andere aansprakelijkheid dan voorzien in de Conventie van Warschau van 12 oktober 1929, zoals deze werd geamendeerd bij het Haagse Protocol van 28 september 1955, dan wel in de Conventie van Guadalajara van 18 september 1961, de Wet Luchtvervoer van 10 september 1936 of JAR OPS3.
- 2) De opdrachtgever zal de ondernemer, haar staf en overig personeel alsook haar agenten vrijwaren voor en schadeloosstellen ten aanzien van alle gevolgen voortvloeiende uit het vervoer, waarbij de ondernemer is belast met enige andere of hogere aansprakelijkheid, dan bedoeld in lid 1 van dit artikel tenzij het aansprakelijkheid betreft voor schade welke is veroorzaakt door een daad of nalatigheid van de vervoerder of zijn ondergeschikten welke plaatsvond hetzij met de bedoeling schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat er waarschijnlijk schade uit zou voortvloeien.
- 3) De tijden, opgenomen in het vliegschema zijn bij benadering opgegeven en worden niet gegarandeerd, terwijl de ondernemer gerechtigd is af te wijken van het vliegschema en/of van de duur van de vlucht(en) alsook het maximum laadvermogen en/of het maximum de opdrachtgever ter beschikking staande aantal passagierszitplaatsen te verminderen. De ondernemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor het in gebreke blijven met, dan wel voor het intreden van vertraging bij de uitvoering van vlucht(en), daaronder begrepen vertraging bij of verhindering van de uitvoering van deze overeenkomst als gevolg van handelingen van derden, arbeidsgeschillen, stakingen, overmacht of enige andere oorzaak, welke dan ook, waaronder het te niet gaan of het defect geraken van, dan wel het opstaan van schade door een ongeval aan de helikopter of enig gedeelte daarvan, dan wel van enig werktuig dat ten behoeve van de helikopter moet worden gebruikt
- 4) Onverminderd het bepaalde in dit artikel zal de door de ondernemer in geval van het niet-uitvoeren dezer overeenkomst als gevolg van fouten of vergissingen van de ondernemer, haar staf, haar personeel of haar agenten, te betalen schadevergoeding nimmer overtreffen het bedrag gelijk aan de tot op dat moment betaalde charterprijs of gedeelte daarvan, terwijl de schadevergoeding voor gedeeltelijke niet- uitvoering niet zal overtreffen een evenredig deel van de tot op dat moment betaalde charterprijs of gedeelte daarvan, terwijl de schadevergoeding voor gedeeltelijke niet-uitvoering niet zal overtreffen een evenredig deel van de tot op dat moment betaalde charterprijs of gedeelte daarvan.
- 5) De opdrachtgever vrijwaart de ondernemer tegen alle vorderingen en kosten, waaronder begrepen alle juridische kosten in de ruimste zin na het woord, verband houdende met enige aansprakelijkheid jegens derden wegens schade, welke dan ook, voortvloeiende uit een handeling of een nalatigheid van de opdrachtgever, zijn staf, zijn personeel en zijn agenten.
- 6) De onderneming is niet aansprakelijk voor schade, geleden door de

opdrachtgever of derden door of in verband met de door de onderneming geleverde goederen en verrichte diensten, tenzij de onderneming opzet of grove schuld of opzet van (één van) haar werknemers te verwijten is. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar personeel, onderaannemers en/of andere hulppersonen, die door de onderneming zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winsten en inkomsten of indirecte schade is steeds uitgesloten.

- 7) Drugs, wapens of andere bij de wet verboden middelen of stoffen zijn geheel over de verantwoordelijkheid van de passagier / opdrachtgever en nooit de verantwoordelijkheid van de onderneming of haar vertegenwoordigers. De gezagvoerder heeft het recht een vlucht te weigeren, zaken of annuleren indien hier ook maar der geringste twijfel over zou kunnen bestaan. Daarnaast heeft de onderneming of de vlieger het recht bij twijfel assistentie van douane, politie of andere gezagsdragers in te roepen.
- 8) Het gebruiken van foto-apparatuur in de lucht door de passagier is voor het risico van de passagier.

Onderverhuur en benutten van ongebruikte capaciteit

- 1) De opdrachtgever mag de gecharterde helikopter niet geheel of gedeeltelijk onderverhuren of in gebruik afstaan aan derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de in lid 1 van dit artikel bedoelde en door de ondernemer verleende toestemming slechts gegeven onder de voorwaarde, dat de onderhuurder of gebruiker zich onderwerpt aan alle verplichtingen opgelegd aan de opdrachtgever en dat de opdrachtgever de volledige aansprakelijkheid op zich neemt voor alle handelingen of nalatigheden van de onderhuurder of gebruiker, diens staf, personeel of agenten.
- 2) De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de ondernemer over het eventueel onbenut gebleven gedeelte van de gecharterde helikopter en/of de in de helikopter onbezette zitplaatsen beschikt. Hiervoor is de ondernemer geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

Annulering

- 1) Beide partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst te allen tijde vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de vlucht(en) te annuleren.
- 2) Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de vluchten) is hij, als schadevergoeding de annuleringskosten verschuldigd zoals bepaald in de overeenkomst of Algemene Reglementen, terwijl de opdrachtgever, indien hij op of na de overeengekomen aanvangsdatum de vluchten annuleert de volle prijs en andere gemaakte kosten verschuldigd is.
- 3) Indien de opdrachtgever deze overeenkomst niet met inachtneming van het bepaalde in dit artikel heeft geannuleerd, maar de opdrachtgever om welke oorzaak dan ook niettemin geen gebruik kan of wil maken van de vluchten als voorzien in het vliegschema in de overeenkomst, zal de opdrachtgever gehouden zijn de volle charterprijs te betalen onverminderd het recht van de ondernemer de overige door haar als gevolg van de annulering geleden schade te verhalen op de opdrachtgever.
- 4) Onverminderd het bepaalde in de voorafgaande leden zal de opdrachtgever de ondernemer vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van alle vorderingen van passagiers, van afzenders van goederen of van derden die contracten hebben met de opdrachtgever, welke uit de annulering door de ondernemer of door de opdrachtgever dan wel uit het in het vorige lid bedoelde geval machten voortvloeien.
- 5) De overeenkomst mag door de opdrachtgever niet worden geannuleerd teneinde betere voorwaarden te verwerven dan wel teneinde de vlucht(en) genoemd in de overeenkomst door een andere vervoerder te doen uitvoeren.
- 6) Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient te geschieden per telefax of per aangetekend schrijven.

Beëindiging in geval van faillissement etc.

- 1) Beide partijen kunnen zonder het in acht nemen van een opzegtermijn deze overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst beëindigen dan wel ontbinden:
 - a) indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft verkregen, dan wel op diens gehele vermogen of een aanzienlijk deel daarvan conservatoir of executoriaal beslag is gelegd;
 - b) indien de wederpartij overlijdt, dan wel in liquidatie treedt.
- 2) Indien de opdrachtgever de wederpartij is, als bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel, zal hij aan de ondernemer dienen te betalen:
 - a) als schadevergoeding telkens de annuleringskosten vermeld in de overeenkomst. wanneer de overeenkomst wordt beëindigd vóór de overeengekomen aanvangsdatum(a) van de vlucht(en);
 - b) als schadevergoeding telkens de volle charterprijs. wanneer de overeenkomst wordt beëindigd op of na de overeengekomen aanvangsdatum(a) van de vlucht(en).

Wijzigingen in de overeenkomst

- 1) Afwijkingen van het bij deze overeenkomst bepaalde kunnen slechts schriftelijk door partijen worden overeengekomen
- 2) De opdrachtgever kan zich op geen enkele mondelinge toezegging van of namens de ondernemer beroepen, welke een afwijking inhoudt van hetgeen bij deze overeenkomst wordt bepaald.

Geschillen. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Klachten over de dienstverlening van de opdrachtnemer, haar staf, haar personeel of haar agenten en/of over de uitvoering van de vlucht of de beschikbaar gestelde helikopter(s) dienen
 - Voor de vlucht(en): zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbevestiging ingediend te worden bij de directie van Rotor & Wings BV / Rotarywings BV
 - Tijdens de vlucht(en): klachten tijdens de uitvoering van het contract moet door de huurder/opdrachtgever op een gepaste en bewijskrachtige manier ter plaatse bij de vertegenwoordiger van Rotor & Wings BV / Rotarywings BV worden gemeld, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
 - Na de vlucht(en): werd een klacht niet bevredigend opgelost of kon de huurder/opdrachtgever onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk één maand na het einde van de overeenkomst bij de directie van Rotor & Wings BV / Rotarywings BV via een aangekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen.
- 2) Op de met de Onderneming gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 3) Elk geschil voortvloeiende uit de tussen opdrachtgever of koper en de onderneming gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van vorderingen, zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het Gebied waarbinnen de onderneming gevestigd is, tenzij de onderneming aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 4) Alle vorderingen door of tegen de ondernemer ingesteld voortspruitende uit deze overeenkomst of de uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland tenzij de ondernemer anders verkiest of toestaat. Mocht evenwel desondanks een vordering tegen de ondernemer worden ingesteld in een land waar deze gerechtskeuze wettelijk niet als bindend wordt beschouwd, dan zullen geschillen die aan een dergelijke vordering ten grondslag liggen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.